

Errores en Outlook - Telemática ISP

1. ERROR 0x800CCC0B

Síntoma

Cuando tenemos un problema para autenticarnos en el servidor de correo y nos aparece lo siguiente:

- Error desconocido. Asunto '1903', Cuenta: 'correo web', Servidor: dominio.com', Protocolo: SMTP, Puerto: 25, Seguridad (SSL): No, Número de error: 0x800CCC0B

Solución

Estos mensajes de error se producen si Microsoft Outlook o si Microsoft Outlook Express no pueden establecer una conexión con el servidor de correo electrónico.

Estos mensajes de error suelen deberse a una de las causas siguientes:

- Configuración incorrecta de la cuenta
- Mala configuración del software de servidor de seguridad personal
- Software antivirus
- Un módem defectuoso
- Tamaño de Unidad máxima de transmisión (MTU)
- Outlook Express se ha quitado del equipo o la instalación está dañada
- El perfil de usuario en Outlook está dañado
- Un elemento de correo electrónico del servidor POP3 está dañado

2. ERROR 0x800CCC90. Problema de conexión

Síntoma

Cuando tenemos un problema para autenticarnos en el servidor de correo y nos aparece lo siguiente:

- Your Password was rejected. Account: 'sudominio.com', Server: 'sudominio.com', Protocol: POP3, Server Response: '-ERR invalid user or password', Port: 110, Secure(SSL): No, Server Error: 0x800CCC90,
- Error Number: 0x800CCC92

Solución

Primero debemos comprobar nuestra configuración de Outlook (*incluso SI NO HEMOS TOCADO NADA*), asegurándonos de que los servidores POP3 y SMTP son los correctos, incluidas las opciones de usuario y contraseña.

Para comprobar la conexión deberemos realizar lo siguiente:

- Haga click en Inicio y ejecute cmd (Windows NT/2000/XP) o ejecute command (Windows 95/98/ME). Esto abrirá una nueva ventana de comando DOS, con texto blanco sobre fondo negro.
- Teclee exactamente lo siguiente. Si lo hace de forma incorrecta vuelve a empezar
- telnet mail.tudominio.com 110 y pulse la tecla ENTER. Entonces se conectará con el servidor.
- Teclee USER seguido de la cuenta de correo que le está dando el problema por ejemplo USER micuenta@midominio.com y pulse la tecla ENTER.
- Entonces aparecerá un mensaje +OK Please enter your pass, with PASS command
- Teclee PASS seguido del password de esa cuenta y pulse la tecla ENTER. Si es correcto verá el mensaje OK Well done
- Si usted puede hacer esto el problema es de su programa de correo Outlook

Ejemplo

```
telnet mail.refineriaweb.com 110
Trying 213.194.149.24...
Connected to mail.refineriaweb.com.
Escape character is '^\''.
+OK POP3 ns3 (cpop 17.1) at (213.194.149.24)
USER sec@refineriaweb.com
```

```
+OK Need a password
PASS mipassword
+OK You have 46 messages totaling 81780 octets from
/home/refine/mail/refineriaweb.com/sec/inbox (full load)
```

Si esto sucede, puede ocurrir que su password por alguna razón está corrupto. Intente cambiarlo en la configuración de su programa de correo. Si esto no funciona puede que su TCP/IP puede estar corrupto.

Intente reinstalar TCP/IP. Para hacer esto:

- Haga click en **Inicio**
- **Propiedades**
- **Panel de Control**
- **Conexiones de red**
- **Propiedades**
- Haga click en **Protocolo de Internet (TCP/IP)** y desinstale. Cierre el ordenador y enciéndalo de nuevo. Cuando arranque:
- Los mismo pasos que efectuó antes, pero en vez de desinstalar haga click en Instalar.

- Cuando la ventana aparezca, haga click en Protocolo y después en Añadir
- **Seleccione** Protocolo de Internet y acepte (Windows puede preguntarle por el disco de instalación)

Si usted usa Windows XP, el proceso es algo diferente. Necesitará

- Haga click en Inicio
- Teclee command
- En la ventana que aparece, teclee netsh int ip reset c:resetlog.txt

Si usted sigue experimentado problemas, entonces Outlook puede estar corrupto. Microsoft tiene instrucciones de como borrar y reinstalarlo, haciendo antes una copia de seguridad de su libreta de direcciones y de su correo. Esta información esta disponible en para Windows 95, 98, y ME y para Windows 2000.

3. Error 0x800CCC90/91 (POP3 password incorrecta)

Síntoma

- There was a problem logging onto your mail server.
- Your UserName was rejected. Account: 'sudominio.com', Server: "sudominio.com", Protocol: POP3, Server Response: '-ERR', Port: 110, Secure(SSL): No, Server Error: 0x800CCC90
- Error Number: 0x800CCC91

Solución

Este mensaje de error es causado por el hecho que usted tiene un Antivirus el cual pasa por su sistema de correo, en este caso Norton AntiVirus, para explorar todos los e-mails automáticamente. Cambiar los ajustes dentro del Outlook Express no solucionará este problema. Usted necesita ir a Norton y cambiar los ajustes allí.

4. ERROR 0x800CCCF

Síntoma

El usuario intenta iniciar el Outlook Express o prueba a enviar un e-mail, y le aparece el siguiente mensaje de error:

Your server has unexpectedly terminated the connection. Possible causes for this include server problems, network problems, or a long period of inactivity. Account: 'nombredeldominio.tld', Server: 'nombredeldominio.tld', Protocol: POP3, Port: 110, Secure(SSL): No, Error Number: 0x800CCCF

Solución

Este problema tiene varias opciones para solucionarlo, siga los siguientes pasos:

- Compruebe la configuración de su Outlook Express, asegúrese de la correcta configuración de su POP3 y SMTP. Le recomendaríamos que borrarse y volviese a crear la cuenta de correo en su Outlook Express.
- Si aun sigue teniendo el mismo problema, puede ser que el propio Outlook Express este corrupto.

Microsoft informa de como borrar y reinstalarlo, y realizar copias de seguridad de su libreta de direcciones, correos, etc.

- Estos son algunas sugerencias para este error de Microsoft
- Si aun no ha resuelto su problema y usa un producto de Symantec Security Systems visite su página Web para modificar la configuración.
- Si usted tiene Norton Internet Security o Norton Personal Firewall. Necesitará modificar la configuración tal como explica la página Web de Norton.